

Утверждено приказом  
Генерального директора  
АО «Санаторий «Сакрополь»  
№ 59 от 29.10.2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ  
«САНАТОРИЙ «САКРОПОЛЬ»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Акционерном обществе «Санаторий «Сакрополь» (далее - Санаторий).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с целью совершенствования деятельности Санатория по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров;

**«Потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«Заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

**«Исполнитель»** – Санаторий.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются:

1.4.1. потребителям, проходящим санаторно-курортное лечение по путевке исполнителя сверх объемов услуг, которые входят в соответствующую санаторно-курортную путевку;

1.4.2. иным потребителям, желающим получить платные медицинские услуги, оказываемые исполнителем.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (или ином документе, предоставляющем исполнителю право оказывать медицинскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Основаниями для предоставления потребителю платных медицинских услуг являются:

2.1.1. для потребителей, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- желание потребителя получить платную медицинскую услугу, отсутствующую в программе лечения по путевке или получить услугу в объеме большем, чем предусмотрено соответствующей программой лечения;

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- отсутствие противопоказаний к соответствующему виду лечения и/или диагностики.

2.1.2. для иных потребителей:

- желание потребителя получить платную медицинскую услугу;

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- отсутствие противопоказаний к соответствующему виду лечения и/или диагностики.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. До заключения договора Санаторий в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.4. Порядок оформления платных медицинских услуг для потребителей, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- при желании получить платные медицинские услуги потребитель знакомится с перечнем услуг и обращается к лечащему врачу, который по результатам объективного анализа состояния здоровья определяет наличие медицинских показаний и устанавливает отсутствие противопоказаний к предоставлению соответствующего вида медицинских услуг;
- в случае отсутствия противопоказаний, врачом на имя потребителя заполняется процедурная карточка с указанием конкретных видов медицинских услуг и их объема;
- на основании процедурной карты специалистами отдела маркетинга и реализации услуг с потребителем заключается договор на оказание платных медицинских услуг и выписывается счет на их оплату.

2.5. Порядок оформления платных медицинских услуг для иных потребителей (не проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория):

- при желании получить платные медицинские услуги потребитель знакомится перечнем услуг и обращается к специалистам отдела маркетинга и реализации услуг;
- специалистами отдела маркетинга и реализации услуг с потребителем заключается договор на оказание платных медицинских услуг (консультация врача) и выписывается счет на их оплату;
- потребитель после оплаты обращается к врачу, который по результатам объективного анализа состояния здоровья определяет наличие медицинских показаний и устанавливает отсутствие противопоказаний к проведению соответствующего вида медицинского вмешательства;
- в случае отсутствия противопоказаний, врачом на имя потребителя заполняется процедурная карточка с указанием конкретных видов медицинских услуг и их объема;
- на основании процедурной карты специалистами отдела маркетинга и реализации услуг потребителю выписывается счет на оплату услуг.

2.6. Основанием для получения потребителем платной медицинской услуги является документ, подтверждающий оплату медицинских услуг.

2.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание медицинских услуг в случае:

2.7.1. медицинских противопоказаний, проявившихся в процессе получения потребителем медицинских услуг по состоянию здоровья, подтвержденных заключением работника исполнителя. В этом случае, по согласованию с

потребителем, ему может быть перенесено время оказания медицинских услуг, либо произведена замена на другие медицинские услуги с перерасчетом стоимости, а также возврат уплаченных денежных средств;

2.7.2. невыполнения потребителем обязательных предписаний и рекомендаций работников исполнителя, а также появления на медицинских процедурах, составляющих медицинскую услугу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо появление в таком же состоянии на территории Санатория.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы Санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортного лечения.

2.11. Качество медицинских услуг, которые оказывает исполнитель, должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.12. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.13. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.13.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.13.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.14. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг руководствуется законодательством Российской Федерации, регламентирующим ведение медицинской документации.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Договор между исполнителем и потребителем (заказчиком) на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. В случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, между исполнителем и потребителем допускается заключение договора путем акцепта публичной оферты.

3.2. Договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный в письменной форме (Приложение № 1), должен содержать:

3.2.1. сведения об Исполнителе:

- наименование Исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа или иной документ, предоставляющий исполнителю право оказывать медицинскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

3.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

3.2.4. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.5. сроки и порядок оплаты медицинских услуг;

3.2.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.7. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

3.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.9. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. В случае если договор заключается заказчиком и исполнителем, он составляется в 3-х экземплярах.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом исполнитель имеет право требовать от потребителя (заказчика) оплаты фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Генеральным директором Санатория.

3.9. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов Санатория, и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения целей его деятельности.

3.10. Цены на платные услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли.

3.11. Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

3.12. Оплата медицинских услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с выдачей физическому лицу документа, подтверждающего оплату, в соответствии с действующим

Прейскурантом, с использованием кассового аппарата или бланков строгой отчетности (в установленных законом случаях).

3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

4.1. Исполнитель представляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

4.1.1. наименование исполнителя;

4.1.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа) или ином документе, предоставляющем исполнителю право оказывать медицинскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

4.1.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.1.6. режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

4.1.7. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Санатория.

4.3. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

4.4.1. копию учредительного документа;

4.4.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией или иной документ, предоставляющий исполнителю право оказывать медицинскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

4.5.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

4.5.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

4.5.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4.5.4 другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензии и споры, возникшие между заказчиком и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если оно произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине потребителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в срок или причиненный вред здоровью потребителя в случае несоблюдения последним указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления потребителем неполной информации о своем здоровье.

5.7. В случае невозможности исполнителем выполнения обязательств по договору, возникшей по вине потребителя, в том числе при нарушении им медицинских указаний (рекомендаций) и др., исполнитель вправе отказать этому потребителю в дальнейшем предоставлении медицинских услуг.

5.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

5.9. Приложениями к настоящим Правилам являются: Приложение № 1 – договор на оказание платных медицинских услуг; Приложение № 2 – Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных; Приложение № 4 – Уведомление о соблюдении рекомендаций исполнителя.

Заместитель Генерального директора  
по медицинской части  
АО «Санаторий «Сакрополь»

В.П. Мягков

Согласовано:  
Начальник отдела ОПР

В.В. Мизенко